



El **Centro de Anatomía Patológica y Citopatología Dr. Galera** declara aquí su compromiso con la excelencia en todos sus servicios, actividades y actuaciones:

## Misión

**Trabajar por la Seguridad de nuestros pacientes,** garantizando el correcto estudio de los tejidos y piezas quirúrgicas, la precisión de los diagnósticos y decisiones terapéuticas.

- Nuestro fin es **prestar servicios de diagnóstico, asesoría y apoyo médico** en el ámbito de la especialidad de Anatomía Patológica con un alto nivel científico y de innovación tecnológica.
- Todos nuestros **profesionales** mantienen un **alto nivel de formación** y actualización para que el contenido científico de su actividad y de sus diagnósticos sea el más alto posible y siempre adecuado a las necesidades de los pacientes y de los médicos que le confían sus diagnósticos.
- La calidad es el fundamento mismo de la Anatomía Patológica como disciplina, en la que el rigor científico y la ética deben primar en todas nuestras actividades. Los objetivos y acciones de la Política de Excelencia se centran fundamentalmente en el **estudio y emisión de los diagnósticos y sus informes** correspondientes, procurando la mejora continua en sus aspectos científico-médicos, su forma, contenido y tiempo de respuesta, como aspectos esenciales de las expectativas y necesidades de sus clientes.

- El Centro de Anatomía Patológica y Citopatología Dr. Galera enfoca todos sus procesos a las necesidades y expectativas de los pacientes, y de los médicos que le confían sus diagnósticos, adecuando a ello sus métodos e implicando a todo el personal de la unidad.
- La Dirección del Centro de Anatomía Patológica y Citopatología Dr. Galera se compromete a establecer los mecanismos que garanticen el continuo cumplimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Excelencia.

Esta política se difunde a todos nuestros grupos de interés: clientes, empleados, aliados, proveedores, subcontratistas, y otras partes interesadas.

La Dirección y todas las personas del centro expresan su adhesión a esta Política de Excelencia asistencial y de servicio, para la que el centro dota recursos, impulsa actividades de mejora continua y de igualdad entre hombre y mujeres, y mantiene un Sistema de Gestión de la Excelencia acreditado y transparente, a disposición de sus pacientes y sus grupos de interés.

El Centro de Anatomía Patológica y Citopatología Dr. Galera, se suma al **Programa Sanidad Excelente** y promueve sus fines:

- Mejora continua de su organización**, siguiendo el Modelo de Excelencia EFQM.
- Acreditación** ética, asistencial y empresarial, con certificaciones conforme a normas internacionales y modelos sectoriales.
- Incorporación a las **prácticas de excelencia sanitaria** reconocidas nacionales e internacionales.